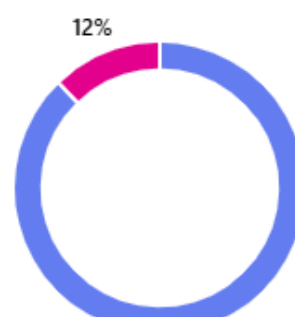


RESULTATS DU QUESTIONNAIRE LANCE PAR le COMITE DE QUARTIER DE SAINT-SERVAN

Ce questionnaire a été proposé par email aux adhérents et bénévoles ainsi que sur la page Facebook du Comité de quartier de Saint-Servan sur la période du 16 au 18 juin 2025. Les réponses étaient anonymes.

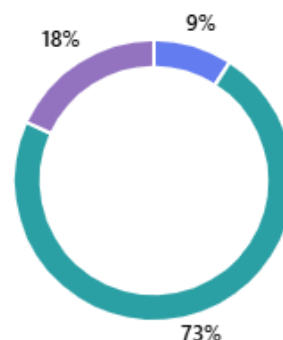
1. Utilisez-vous le réseau de bus MAT ?

● Oui	72
● Non	10

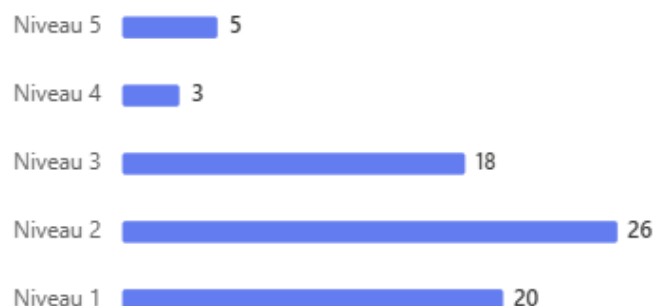
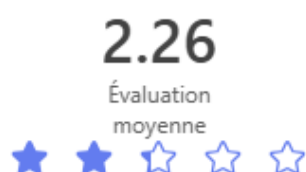


2. Pourquoi ?

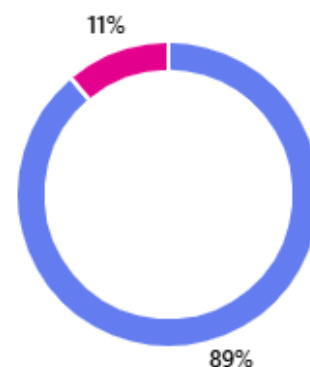
● Je préfère me déplacer en voiture	1
● Je ne suis pas desservi(e) par le réseau	0
● Les horaires et/ou les itinéraires proposés ne me conviennent pas	8
● Autre	2



3. Globalement, comment jugez-vous la qualité actuelle de l'offre de transport public sur Saint-Malo et ses environs ?



4. Avez-vous noté des différences sur l'offre de transport public depuis le début d'année ?



5. Lesquelles ?

64 Réponses

1	anonymous	Les horaires
2	anonymous	Pas de bus le dimanche et jours fériés pour aller de saint Servan à intra muros
3	anonymous	De pire en pire, de moins en moins de bus et lignes bien moins adaptées
4	anonymous	La ligne 1 qui était parfaite a été complètement changée en moins bien . Les chauffeurs font la tête.
5	anonymous	trr
6	anonymous	Pas pratique, énormément de retard sur la ligne 1 (trop longue) et bouchon sortie de bureau venant de la grassinais, très pénible d'aller à la clinique
7	anonymous	Je fais partie de l'autiv et suis très actif dans le collectif :) il y a beaucoup de problèmes
8	anonymous	Les transports à la demande, j'aimais mieux les horaires fixes
9	anonymous	Il y a moins de passage de bus mais le plus important est le décalage entre les horaires de bus de saint-servan et ceux de la sncf. Travaillant à Rennes cela m'oblige à me lever plus tôt pour ne pas rater le train
10	anonymous	Changement d'offre en périurbain avec la mise en place du TAD « À Mat demande »... Nouvelles liaisons urbaines qui améliorent le maillage à Saint-Malo, amélioration de la desserte du parking relais toute l'année.
11	anonymous	moins de bus en terme de fréquence et d'arrêt, des horaires non réguliers,
12	anonymous	Le gros bordel depuis le dernier changement
13	anonymous	Fréquence moins importante, retard systématique, desserte moins satisfaisante
14	anonymous	Plus de liaisons directes entre Saint Servan et Intramuros

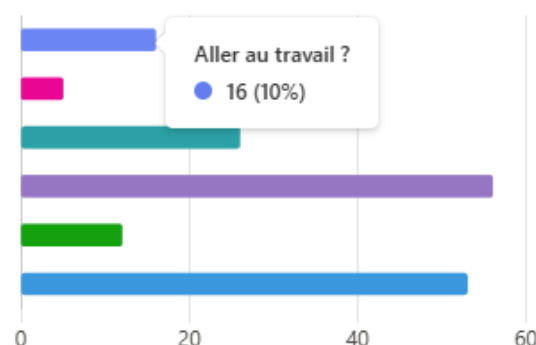
15	anonymous	Moins de bus , retard ou alors pas de bus
16	anonymous	TAD
17	anonymous	Lignes incohérentes. Bus toujours en retard
18	anonymous	3
19	anonymous	Catastrophique depuis les changements 01/25
20	anonymous	Moins accessible et trajets plus longs
21	anonymous	Aucun bus de St Servan la Roulais à intra muros. Suppression de la ligne 1
22	anonymous	Il n'existe plus de bus sur les communes limitrophes de Saint Malo
23	anonymous	La liaison entre St Servan et la place St Vincent qui durait 15 minutes par la ligne 1 duré maintenant 3 fois plus longtemps par la ligne 8
24	anonymous	des lignes fermées le dimanche
25	anonymous	Trajets
26	anonymous	Bus 4 et 3 partent en même temps les horaires ayant changés un temps d'attente plus important entre chaque correspondance
27	anonymous	Mauvaise desserte de St Servan depuis intra-muros. Ligne intra-muros vers la madeleine, le nouvel arrêt est loin de l'entrée du centre commercial. La ligne Paul Feval vers intra-muros est surchargée. Il y a moins de bus entre intra-muros et la gare.
28	anonymous	prix plus eleve 40 euros de plus pour un abonnement année ,donc 360 euros contre 320 euros avant , non enunéré lors de la réunion d'information
29	anonymous	Lignes modifiés,
30	anonymous	Bus à la demande
31	anonymous	Suppression de nombreuses lignes fixes, espacement des horaires de passage, non-fonctionnement des écrans dans les bus
32	anonymous	Moins de bus de Saint Servan pour Intra.
33	anonymous	Les destinations pas assez longues
34	anonymous	Le bus 8 passe de temps en temps à la mairie de ST Servan pour aller à intra-muros mais il fait des détours

35	anonymous	moins de bus vers intramuros
36	anonymous	modification des trajets et horaires
37	anonymous	Tout a changé
38	anonymous	Plus de bus direct sst servan/intra muros
39	anonymous	J ai remarqué qu au départ de st servan les lignes ne sont plus directes. Pour aller à intra muros il faut changer de bus à la gare pour aller à la clinique ou consulter un médecin il faut changer. Pour aller à aquamalo idem. Ce n est pas une amélioration. Une occasion pour reprendre la voiture.
40	anonymous	Irregularité des passages, retard, Incohérence des informations, enervement des conducteurs, et surtout pratiquement tous mes trajets necessitent maintenant une correspondance et font que le reseaux de transports publics est de moins en moins pertinent. Mon enfant qui utilise aussi seul le reseau depuos plus de 2 ans se plaint aussi du manque d information, de l affichage des destinations non à jour et de nombreux retard impactant son stress et son independance dans la gestion de ces activités
41	anonymous	Des changements sur les lignes, en particulier pour le 1. On ne peut plus aller de St Servan à Intra Muros
42	anonymous	changement de ligne ,grève ec..
43	anonymous	Un exemple, Ligne 1 qui ne part plus d'intra-muros . Plusieurs lignes avec avec bus aux mêmes heures, donc correspondances impossibles et si on rate un bus on en rate 2 ou 3. Exemple, arrêt gare souvent aux mêmes heures pour Lignes 1, 4,5 et ... et ...
44	anonymous	Nouvel opérateur. Degradation du réseau. Amateurism dans l'exploitation.
45	anonymous	Changement des itinéraires des lignes peu judicieux
46	anonymous	Trajet du bus 8 modifié et beaucoup moins fréquent sur Solidor (1h15 entre chaque bus!). Intégration à Google Maps supprimée !
47	anonymous	Obligation de prendre 2 bus pour aller et revenir d intra-muros
48	anonymous	Tarif pas changer et le mieux s ai gratuit pour les enfants de 8 ans
49	anonymous	Des horaire qui correspond plus à mes besoin
50	anonymous	changer de bus pour aller de st servan a intra-muros *c'est une ineptie
51	anonymous	Pas de 8 le dimanche

52	anonymous	Liaisons ST-Servan Intra-Muros moins fréquente et moins rapide : on y va plus vite à pied ...
53	anonymous	Plus d'accès à intra muros depuis St Servan la Roulais
54	anonymous	Desserte intra muros et Chateauneuf
55	anonymous	modifications des lignes, notamment la ligne 1 qui ne dessert us intra ni la clinique ni la piscine .
56	anonymous	Les changements d'itinéraires incompréhensibles qui ont du être élaborés par des personnes se trouvant derrière un écran et ne prenant pas à coup sur les transports
57	anonymous	Le bus ne passe plus à la clinique
58	anonymous	Pas assez de passage de bus et retard fréquent. Ligne peut nombreuse sur st servan alors que avant les lignes étaient bien étudiées. Pour aller à la piscine ligne pas pratique car changement alors que avant directe .
59	anonymous	Moins de dessertes à partir de St servan.
60	anonymous	Moins de passage des bus, des horaires fantaisistes et non tenus beaucoup de retard. Il devient difficile de compter sur ce mode de transport, alors que le climat et les usagers en ont tant besoin ! L'ancien système fonctionnait très bien.
61	anonymous	Fréquence de passage réduite
62	anonymous	bus supprimés
63	anonymous	Les horaires
64	anonymous	le réseau s'est agrandi

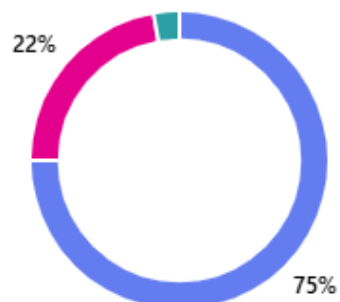
6. Utilisez-vous le bus pour :

● Aller au travail ?	16
● Aller à l'école ?	5
● Aller à la clinique de l'Emeraude ?	26
● Aller à Intra-Muros ?	56
● Faire le trajet : Saint-Servan <-> une autre commune ?	12
● Faire le trajet : Saint-Servan <-> un autre quartier de Saint-Malo ?	53



7. Que pensez-vous du nouveau circuit de la ligne de bus n°1 ?

Moins bien	54
Je suis satisfait(e)	16
Mieux	2

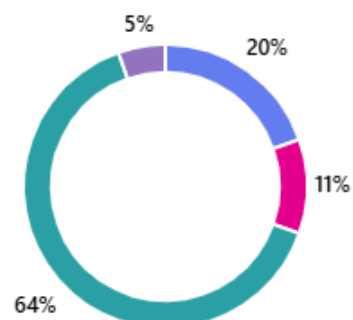


La question n°8 était : Pourquoi ?

Il n'y a pas vraiment d'éléments nouveaux par rapport à la question n°5. Pour ne pas alourdir la présentation, les 56 réponses seront communiquées sur demande.

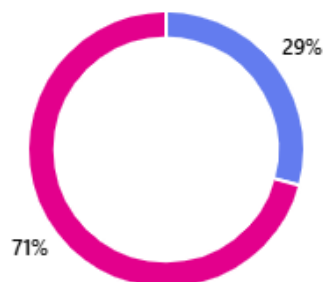
9. Concernant la ligne n°1, souhaitez-vous des modifications ?

du plan de circulation	11
d'horaires	6
du plan de circulation et des horaires	36
Je suis satisfait(e)	3



10. Pour faire le trajet Saint-Servan <-> Intra Muros, êtes-vous satisfait(e) de la nouvelle proposition en terme de transport public ?

Oui	21
Non	51



La question n°11 était : Pourquoi ?

Il n'y a pas vraiment d'éléments nouveaux par rapport à la question n°5. Pour ne pas alourdir la présentation, les 51 réponses seront communiquées sur demande.

12. Lorsque vous préparez votre trajet en transport public, par quel moyen connaissez-vous les lignes à utiliser et les horaires ?

72 Réponses

ID ↑	Nom	Réponses
1	anonymous	L application
2	anonymous	Les horaires papiers
3	anonymous	Le site internet et mon smartphone
4	anonymous	On ne regarde plus car les bus sont toujours en retard
5	anonymous	C'est compliqué !! Le réseau MAT n'est plus sur Google Maps. Pas trouvé d'application où on peut connaître le trajet à faire et les horaires en transport en commun en saisissant une adresse de départ et d'arrivée !!
6	anonymous	fdf
7	anonymous	Je préfère l'appli car les dépliants sont trop pénibles, faites un livret c'est efficace
8	anonymous	Appli mat
9	anonymous	Par les horaires papiers. Mais avant le livret était mieux. Là trop de feuillets à avoir et trop grands à déplier. Pas pratique
10	anonymous	Oui
11	anonymous	Internet : Site réseau MAT Applications MAT & Korrigio
12	anonymous	mappy.com car l'application businfo ne fct pas bien : fiabilité et complexité d'utilisation (c'est dommage à l'heure du digital)
13	anonymous	Carnet
14	anonymous	Internet

15	anonymous	Internet
16	anonymous	Google
17	anonymous	Application Transit
18	anonymous	Appli
19	anonymous	Impossible
20	anonymous	Il fallait laisser les plans tels qu'ils étaient avant Janvier2025 pour toutes les lignes de bus. Je regarde les trajets via le site Mat
21	anonymous	Réseau mat
22	anonymous	L appli et les fiches horaires de vrais journaux pas pratique
23	anonymous	Ligne1 ligne 3 ligne 9
24	anonymous	Internet
25	anonymous	net
26	anonymous	Maps me ou Plan
27	anonymous	J'utilise les multiples feuillets ou bien l'application qui n'est pas top
28	anonymous	Réseau mat si non impossible
29	anonymous	Directement à l'arrêt de bus ou bien parfois (plus rarement) en ligne sur réseaux MAT.
30	anonymous	tableau d'affichage car les flyers sont trop grand et 1 pour chaque bus ,trop lourd dans un sac et trop encombrant
31	anonymous	En ligne
32	anonymous	Sur internet
33	anonymous	Internet
34	anonymous	Les fascicules de la MAT
35	anonymous	Horaires papier
36	anonymous	Mystère
37	anonymous	Les plans ne sont pas nets Les arrêts du 8 "Porte de Dinan/Quelmer" sont compliqués

38	anonymous	les fiches papier ou le hasard - l'application MAT ne fonctionne pas bien et je ne l'utilise donc plus depuis plusieurs années.
39	anonymous	Sur les documents papiers (à conserver dans sa poche) et/ou par internet pour préparer un déplacement....
40	anonymous	C'est un GROS pb. Si j'utilise l'appli MAT il faut que je connaisse le nom des arrêts de bus alors que je n'ai que l'adresse de ma destination. Nul.
41	anonymous	Flyers papier
42	anonymous	Oui horaires papier
43	anonymous	internet
44	anonymous	Google ne marchant plus je ne ne fie désormais plus qu'aux grilles horaires sur les arrêts
45	anonymous	Le livret des bus
46	anonymous	ras le bol
47	anonymous	Par les dépliants de chaque ligne, mais quel sport alors que au paravant on disposait d'un Guide Bus, petit bijou, tous les horaires dans un petit livret, tout dans la poche ... Essayez maintenant, dépliant ligne 2, déplié 70 cm, ensuite il faut le déplier ... A ne pas utiliser dans le bus ...
48	anonymous	Surtout carte et horaires sur papier. L'abolition du guide avec tous les horaires est rétrograde.
49	anonymous	Site internet
50	anonymous	Via l'application MAT
51	anonymous	Google Maps
52	anonymous	Application réseau Mat
53	anonymous	Grâce à l'application qui est top il y a tout dessus
54	anonymous	Sur le site ou au arrêt de bus
55	anonymous	appli
56	anonymous	Internet
57	anonymous	Horaires et application MAT
58	anonymous	plate forme
59	anonymous	Fiches horaires trop nombreuses et très grandes prennent trop de place ds le 🗡️

60	anonymous	Google
61	anonymous	Appli mat car les horaires ne sont pas sur Google mais. C'est à corriger absolument
62	anonymous	Les horaires papier
63	anonymous	Par les fascicules de chaque ligne ,ou sur internet
64	anonymous	Soit en ligne ou avec les horaires affiche à l'arrêt
65	anonymous	Carte en papier et guide horaire papier
66	anonymous	Internet
67	anonymous	Le site Internet, qui n'est pas du tout ergonomique, je préfère les horaires papier. Et je pense aussi à toutes les personnes âgées dans le même cas...
68	anonymous	Korigo
69	anonymous	Internet et arrêt de bud
70	anonymous	Je regarde le site mat
71	anonymous	les dépliants de MAT
72	anonymous	google maps